



<ご利用にあたってのお約束とお願い>



1、対象者

当サポートは、以下3点を満たす方がご利用できます。

- ① 春日部市市内在住、または市内に里帰り中の方
- ② 妊娠中や、主に3歳以下のお子さんがあるご家庭
- ③ 子育てに大変さや不安、つらさを感じる方

2、訪問の目安

- *週1回程度、2時間以内がサポートの上限になります。
(2時間の中で、無料サポートと有料サポートを組み合わせでの利用も可。)
- *1クール3か月間として、大変さのある部分を乗り越えられるようサポートします。
(別の困りごとが出てきた場合などには、継続利用も可。)

3、以下の事項については、サポートの対象外になります。

- *託児(子育てを一緒に行うサービスのため、下記の条件内で必要な部分のみサポート致します。)
 - ①無料サポートでは、保護者が同室内で目の届く範囲にいること
 - ②有料サポートでは、保護者が同敷地内で声の届く範囲にいること
- *家事代行や、離乳食づくり(調理)
- *同居ご家族内で感染症発症時のサポート(発熱、風邪症状、発疹等がある場合)
- *病院や健診時の同行サポート
- *訪問員による送迎、及び訪問員が利用者の自家用車に同乗すること
- *市外の子育て支援拠点等への見学同行(立地条件等により応相談)
- *内服薬や外用薬(軟膏など)、爪切り、耳掃除、傷の手当などの行為
- *沐浴(訪問員は、着替えや準備片付けなどお手伝いの範囲でサポートします。)
- *その他、お子様の状態や安全面から、保護者による対応が適している場合

4、リフレッシュサポート(お子さんの見守りサポート)の留意点と利用方法

【リフレッシュサポートの留意点】

- *当サポートは、保護者在宅の状態で一時的な見守りを行うものです。
見守りサポート中も、必要に応じて声をかけさせていただきますので、ご了承ください。
- *訪問員1名に対し、お子さん1名の見守りサポートが基本になります。(場合により、最大2名まで。対象年齢0歳~3歳程度。その他兄弟の見守りは応相談。)
見守りサポートが安全に行えるよう、お部屋範囲の設定や環境づくりにご協力ください。
- *リフレッシュサポートのキャンセル料は不要です。
お子さんの状態などでサポートが継続できない場合は、保護者の申し出によりサポートを中止します。サポート時間は15分250円とし、3分以上経過した場合に15分利用料が発生します。(例:10時~10時20分利用の場合⇒サポート時間30分で計算)
- *お子さんが安心して過ごせるよう、慣らしサポートの実施を基本とします。(利用料不要)

【リフレッシュサポートの当日の流れ】

- ① **事前打ち合わせ**
10分程度で、サポート内容や利用時間を確認。(打合せ中は利用料不要)
- ② **サポートスタート**
保護者の方は同敷地内で声の届く範囲でお過ごしください。お子さん心身の状態に心配がある場合や、打合せにない状況の場合に、お声かけ致します。
- ③ **サポート終了・報告**
時間になりましたら、お子さんの元にお戻りください。
訪問員より、サポート時間内のお子さんの様子や連絡事項をお伝え致します。
- ④ **利用料集金**
現金にて支払いをお願い致します。

5、ご利用上のお願い

- *訪問員がご自宅を訪問することや、サポート内容について、同居のご家族にも事前に同意をいただけますよう、お願い致します。
- *体調不良などでキャンセルする場合は、当日朝9時までにご連絡ください。
- *サポートを行う前に、手洗いのため洗面所を使わせてください。
- *当サポートは、子育てに不安や大変さを感じる時期を乗り越えていけるようサポートするものです。長期的にサポートが必要な場合や、当サポートでは対応できない部分に関しては、他サービスをご紹介致します。

6、個人情報の取り扱いと、相談等窓口について

当サポートご利用の際は、別紙「個人情報に関する同意書」の内容をご理解ご了承の上、ご署名をお願い致します。また、当サポートの訪問員は守秘義務遵守のもとサポートにあたっていますが、万が一、個人情報の取り扱い上、または、サポート内容に対し、ご要望や苦情がある場合には、下記までご連絡ください。

No.	相談等窓口	電話番号	担当
1	地域子育て支援拠点ぽっけのおうち	048-884-9137	山本・小島
2	春日部市役所 保育課	048-736-1111	施設担当

お問合せ先

地域子育て支援拠点・利用者支援事業 ぽっけのおうち

所在地： 春日部市栄町2丁目135

TEL： 048-884-9137

080-7412-2865 (出張サポート担当直通)

LINE： ID【@786aunnf】

